

What influences the willingness of citizens to coproduce public services? Results from a vignette experiment.

Journal of Behavioral Public Administration

**Fabian Hattke, Janne Kalucza
Department of Socioeconomics, Universität Hamburg**

Materials

Vignette 1

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **Hotline** gemeldet werden. In der **Hotline** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung unter Angabe des Standorts **auf Band sprechen**.

Die Stadt **plant**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **zu erheben**, **unabhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **nach 5 Werktagen** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 2

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **App** gemeldet werden. In der **App** kann man Art und Ausmaß der Verschmutzung **fotografieren** und unter Angabe des Standorts **hochladen**.

Die Stadt **plant**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **zu erheben**, **unabhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **nach 5 Werktagen** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 3

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **Hotline** gemeldet werden. In der **Hotline** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung unter Angabe des Standorts **auf Band sprechen**.

Die Stadt **zieht in Betracht**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **nicht zu erheben, abhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **nach 5 Werktagen** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 4

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **Hotline** gemeldet werden. In der **Hotline** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung unter Angabe des Standorts **auf Band sprechen**.

Die Stadt **plant**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **zu erheben**, **unabhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **innerhalb eines Werktages** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 5

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **Hotline** gemeldet werden. In der **Hotline** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung unter Angabe des Standorts **auf Band sprechen**.

Die Stadt **zieht in Betracht**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **nicht zu erheben, abhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **innerhalb eines Werktages** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 6

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **App** gemeldet werden. In der **App** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung **fotografieren** und unter Angabe des Standorts **hochladen**.

Die Stadt **plant**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **zu erheben**, **unabhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **innerhalb eines Werktages** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 7

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **App** gemeldet werden. In der **App** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung **fotografieren** und unter Angabe des Standorts **hochladen**.

Die Stadt **zieht in Betracht**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **nicht zu erheben, abhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **nach 5 Werktagen** durch die Stadtreinigung beseitigt.

Vignette 8

Hamburg. Die Hansestadt soll sauberer werden, so wurde es im letzten Jahr vielfach gefordert. Die zunehmende Verschmutzung der Hamburger Straßen und Grünflächen verärgert viele Hamburger Bürger. So sammeln sich zum Beispiel am Alsterufer im Schilf Müll und Unrat. Die Stadt reagierte nun und startete am 1. Januar eine Sauberkeitsinitiative, die die Erhebung einer zusätzlichen Müllgebühr ab Mai 2018 notwendig machen könnte.



Sogenannte Müllecken können nun auch über eine kostenlose **App** gemeldet werden. In der **App** kann man Art und das Ausmaß der Verschmutzung **fotografieren** und unter Angabe des Standorts **hochladen**.

Die Stadt **zieht in Betracht**, die zusätzliche Gebühr ab Mai **nicht zu erheben, abhängig** davon, ob viele Bürger die neue Möglichkeit nutzen, Müllecken direkt an die Stadtreinigung zu melden.

Nachdem die Verschmutzungsmeldungen eingegangen sind, werden bislang circa 90% aller Müllecken **innerhalb eines Werktages** durch die Stadtreinigung beseitigt.